

JOB 017-17	PESQUISA DE OPINIÃO – REGIÃO RATONES	Questionário Nº:
Entrevistador:	Data entrevista: ____/____/2017	Cód: []
Crítica:	Data crítica: ____/____/2017	Visto:
Verificação: (1) Sim (2) Não	Data checking: ____/____/2017	Visto:

Entrevistado:
Endereço residencial:
Telefones para contato: (48) _____ / _____ / _____ / _____ (1) Residencial (2) Comercial (3) Recado (4) Celular
C1- Tipo: (1) Casa (2) Casa em condomínio fechado (3) Sítio de recreio/lazer (4) Propriedade rural produtiva (5) Outro. Qual?
C2- Bairro: (1) Ratones (2) Vargem Pequena Ponto de referência mais próximo:
C3- ÁREA no mapa referencial: (1) (2) (3) (4) (5)

Apresentação: Bom dia / boa tarde / boa noite. Meu nome é, sou entrevistador(a) do INSTITUTO MAPA. Nós estamos realizando um estudo junto à população aqui na região e precisamos de sua participação. Você poderia me responder a algumas perguntas agora? (apenas para quem perguntar: pesquisa do INSTITUTO MAPA para a empresa de consultoria Socioambiental)

F1 /C4.- Antes de tudo, vou lhe fazer umas perguntas iniciais para uma estatística do perfil das pessoas que participam desta pesquisa. Por gentileza, qual a sua idade? (Espontânea – RU – Escreva: _____ e enquadre abaixo. Se menos de 18 anos, **ENCERRE)**

(1) 18 a 34 anos (2) 35 a 49 anos (3) 50 a 64 anos (4) 65 ou mais

C5.- Gênero (apenas anote, sem perguntar) (1) Masculino (2) Feminino

F2-A:. Você mora aqui em Ratones / Vargem Pequena? (se NÃO) Você possui alguma propriedade que você frequenta com regularidade aqui em Ratones / Vargem Pequena? (RU)

[1] Mora [2] Possui propriedade [3] Não mora, nem possui propriedade que frequenta → **ENCERRE**

(se mora ou tem propriedade que frequenta com regularidade) **B: Há quanto tempo você mora aqui (ou frequenta a propriedade aqui)?** (espontânea – RU – Escreva e enquadre abaixo: _____)

(1) Há menos de 1 ano → **ENCERRE** (4) Entre 5 e menos de 10 anos

(2) Entre 1 e menos de 3 anos (5) Entre 10 a 20 anos

(3) Entre 3 e menos de 5 anos (6) Há mais de 20 anos

F3: Você, alguém na sua casa ou algum parente próximo ou amigo muito próximo trabalha em: (Leia:)

	SIM	NÃO
1- Pesquisa de mercado	(1)	(2)
2- Agência de propaganda, marketing, merchandising	(1)	(2)
3- Rádio, TV, jornal, revista, web (Internet) ou outro meio de comunicação	(1)	(2)
4- Prefeitura ou algum órgão municipal da administração direta?	(1)	(2)
5- Com ou na política?	(1)	(2)
6- Em ou para instituição ou órgão ligado a áreas sociais e/ou ambientais?	(1)	(2)

Se **SIM** em qualquer alternativa, **ENCERRE**.

C6.- Atualmente, você trabalha fora, trabalha em casa para fora ou está procurando emprego?

(1) SIM (PEA)	Trabalha fora, em casa para fora ou procurando emprego
(2) NÃO (NÃO PEA)	Não trabalha e não está procurando emprego

C7.- Qual o seu grau de instrução? (Espontânea - RU – Escreva a última série que cursou _____ e enquadre abaixo)

(1) Analfabeto / primário incompleto (até 4ª. série incompleta)

(2) Primário completo / fundamental incompleto (4ª. série completa até 8ª. série incompleta)

(3) Fundamental completo / ensino médio incompleto (8ª. série completa até 3ª. do ensino médio incompleta)

(4) Ensino médio (colegial / 2º. grau) completo / superior incompleto

(5) Superior completo

(6) Pós superior completo (pós-graduação: especializações, mestrado, doutorado, MBA, pós-doutorado)

1.-A: Você é formado ou está estudando? // B: Em qual área? // C: E qual é a sua profissão? (Espont. – RM)

(1) Formado (2) Estudando (3) Não é formado (nem técnico, nem superior) e não está estudando

B- Área de estudo/ formação: _____

C- Profissão: _____

C8.- A renda mensal da sua família, considerando todos da sua casa e todas as formas de rendimento (salários, pensões, aluguéis e outras rendas), situa-se na faixa de: ... ? (CARTÃO RENDA - RU)

- | | |
|--|---|
| [1] Até R\$ 937,00 (até 1 salário mínimo - E) | [5] Mais de 4.685 a 9.370 (+de 5 a 10sm - B2) |
| [2] Mais de 937 a 1.874 (+de 1 a 2sm - D) | [6] Mais de 9.370 a 14.055 (+de 10 a 15 sm - B1) |
| [3] Mais de 1.874 a 3.280 (+de 2 a 3,5sm - C2) | [7] Mais de 14.055 a 18.740 (+de 15 a 20 sm - A2) |
| [4] Mais de 3.280 a 4.685 (+de 3,5 a 5sm - C1) | [8] Mais de 18.740 (+ de 20 sm - A1) |
| | [9] Não sabe dizer / recusou (não citar) |

Perfil e a relação com o bairro

2.- Quantas pessoas moram permanentemente na sua casa, incluindo você? R.: _____

3.- Qual é seu estado civil? (Espontânea - RU)

- | | |
|--|--|
| (1) Solteiro(a) | (3) Viúvo(a) |
| (2) Casado(a) / mora junto / união estável | (4) Separado(a) / desquitado(a)/ divorciado(a) |

4.- Qual é a sua posição na família, em relação ao(à) chefe da família na sua casa? (Espontânea - RU)

- | | |
|--|--|
| (1) Sou o(a) próprio(a) chefe de família | (4) Pai / mãe / sogro(a) |
| (2) Cônjuge / companheiro(a) | (5) Irmão(ã) |
| (3) Filho(a) | (6) Outra. Especifique: _____ |

5.- Qual é a sua principal ocupação atual? (mostre CARTÃO 1 - RU)

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| (1) Empresário(a)/ dono de negócio | (6) Agricultor/pecuarista/ piscicultor/a (proprietário/a) | |
| (2) Funcionário(a) de empresa privada | (7) Trabalhador(a) na lavoura/ pecuária/ pesca | |
| (3) Funcionário(a) público | (8) Do lar | |
| (4) Profissional liberal | (9) Estudante | (11) Desempregado |
| (5) Autônomo(a) | (10) Aposentado(a) | (12) Outra. Qual? _____ |

6.- (só para quem respondeu códigos 1 a 7 na Q. 5) Em que ramo? (mostre CARTÃO 2 - RU)

- | | | |
|-----------------|--|---------------------------------|
| (1) Indústria | (4) Agropecuária / extrativismo | (7) Terceiro setor (ONG, etc) |
| (2) Comércio | (5) Pesca | (8) Outro. Qual? _____ |
| (3) Serviços | (6) Órgão público/ autarquia/ economia mista | |

7.-A: (só para quem respondeu códigos 1 a 7 na Q. 5) Você trabalha aqui neste bairro?

- (1) SIM
- (2) NÃO → **B: Seu local de trabalho fica a aproximadamente quantos km da sua casa? R.:** _____ km

8.- Você ou alguém na sua casa contribui para o seu sustento ou da família com base em alguma atividade relacionada de qualquer forma à terra ou à pesca e que é feita aqui neste bairro/região de Ratonas/ Vargem Pequena, mesmo que não seja a sua atividade principal?

- (1) SIM
- (2) NÃO → pule **para Q. 10**

9.- Qual atividade? (mostre CARTÃO 3 - RM)

- | | | |
|----------------------------|---|----------------------------|
| (1) Plantio/ agricultura | (4) Aluguel de máquinas e/ou equipamentos | (7) Outras. Quais? _____ |
| (2) Criação de animais | (5) Consertos/reparos de máquinas e/ou equipamentos | _____ |
| (3) Pesca | (6) Arrendamento/aluguel de áreas | _____ |

10.- Em qual destas situações você se enquadra? (mostre CARTÃO 4 - RU) (cruzar com Q. F2)

- (1) Moro aqui neste bairro desde que nasci
- (2) Sou de Florianópolis, mas morava em outro bairro => Qual? _____
- (3) Não sou de Florianópolis, mas morava em outro bairro de Florianópolis antes de vir morar aqui neste bairro
- Em qual bairro de Florianópolis morava antes? _____
- Em qual outra cidade morava antes? _____
- Onde você nasceu? _____
- (4) Não sou de Florianópolis, mas moro neste bairro desde que me mudei para Florianópolis
- Em qual outra cidade morava antes? _____
- Onde você nasceu? _____
- (5) Outras situação. Especifique: _____

11.- O que fez você, ou sua família, escolher este bairro para morar (ou para ter uma propriedade)? // Mais alguma coisa? (espontânea - RM)

- | | |
|--|--|
| (1) Família radicada no bairro há muitos anos | (6) Sítio/ chácara para lazer/ morar em área maior |
| (2) Proximidade do trabalho (seu/de alguém na casa) | (7) Propriedade rural para produzir e morar |
| (3) Bucolismo/ parece cidade do interior / verde / ar puro | (8) Sem trânsito/ pouco movimento na temporada |
| (4) Sossego, sem barulho, tranquilidade | (9) Outra razão. Especifique: _____ |
| (5) Segurança / menos assaltos, roubos | (10) Não sabe dizer |

12.- Como é para você morar aqui neste bairro, você diria que ... ? (leia as alternativas – RU)

- (1) Gosta muitíssimo de morar aqui, não trocaria por outro local em Florianópolis
- (2) Apenas gosta de morar aqui
- (3) Gosta só um pouco ou
- (4) Não gosta de morar aqui, se pudesse mudaria para outro local ?
- (5) (espontânea) Outra situação. Especifique: _____

A imagem que fazem do bairro

13.- Comparando com uns 10 anos atrás, na SUA opinião, este bairro: ... (mostre **CARTÃO 5** – RU)

- (1) Melhorou muito
- (2) Melhorou um pouco
- (3) Manteve-se praticamente na mesma
- (4) Piorou um pouco ou
- (5) Piorou muito ?
- (6) (espontânea) Não sabe dizer → pule **para Q. 15**

14.- Em quais aspectos você percebe que este bairro aqui ...? (leia resposta **citada na Q.13**) – (espontânea – RM)

R.: _____

15.- Na sua opinião, quais são os pontos mais positivos que você vê aqui neste bairro, o que ele tem de bom, o que faz pessoas gostarem de morar aqui? // O que mais? // Mais alguma coisa? (espontânea – RM)

- (1) Tranquilidade / sossego / sem barulho / sem trânsito
- (2) Ar puro / menos poluição
- (3) Áreas verdes
- (4) Paisagem interiorana / ar de interior
- (5) Segurança / menos assaltos/ roubos
- (6) Muitas pessoas se conhecem / conhece-se os vizinhos
- (7) Comércio básico
- (8) Outros pontos. Especifique: _____

16.- E, por outro lado, quais são os pontos mais negativos que você vê aqui neste bairro, o que ele tem que não é tão bom, quais as desvantagens? // O que mais? // Mais alguma coisa? (espontânea – RM)

- (1) Crescimento / crescimento rápido
- (2) Aumento dos problemas de segurança
- (3) Muita gente de fora
- (4) Falta áreas de lazer, praças, ginásio ou quadra de esporte
- (5) Falta escola → **De que nível?** (1) Creche (2) Educação Infantil (3) Ensino Fundamental (4) Outra. **Qual?**
- (6) Falta posto de polícia
- (7) Falta comércio → **De que?** _____
- (8) Ruas sem asfalto / sem calçamento
- (9) Enchentes / inundações
- (10) Falta de luz
- (11) Falta de água
- (12) Falta rede de esgoto
- (13) Problemas de comunicação (sinais ruins de internet, telefone celular, etc)
- (14) Outros pontos. Especifique: _____

17.- Quais os três principais aspectos ou itens que você acha que deveriam ser implantados ou melhorados com prioridade aqui neste bairro? (espontânea – RM)

R.: _____

18.-A: Você costuma ir a locais aqui do bairro para lazer, nos seus momentos de lazer?

(1) SIM → **B: Quais locais? // Mais algum?** _____

(2) NÃO

19.-A: (para todos) E você gostaria de ter locais (ou mais diferentes locais) para lazer aqui no bairro?

(1) SIM → **B: Que tipos de locais? // Mais algum?** _____

(2) NÃO

Conhecimento e avaliações sobre novo empreendimento

20.-A: Um empreendedor pretende construir um aeródromo (um aeroporto de pequeno porte) aqui em Ratonés. Você já tinha ouvido falar sobre isto? (mostre CARTÃO 6 – RU)

(se não sabe o que é aeródromo ou disser que nunca tinha ouvido falar, assinale código 1 e pergunte Q.20.B)

(1) Não, nunca tinha ouvido falar sobre isto → **B: Sobre a construção de um pequeno aeroporto?**

(1) Não, não mesmo → **pule para Q. 23** (se SIM = enquadre abaixo)

(2) Sim, ouvi falar, mas não sei de informações sobre isto

(3) Sim, já soube de alguma coisa sobre a instalação desse aeródromo

(4) Sim, já soube de muitos detalhes e informações sobre a instalação desse aeródromo

21.- (Apenas para quem respondeu códigos 2, 3 ou 4 na Q.20) Você sabe ou se lembra qual será a atividade e as características desse aeródromo aqui em Ratonés/ Vargem Pequena? // O que mais você sabe? // Mais alguma coisa? (espontânea – RM)

(1) Campo para pouso e decolagens de aeronaves pequenas/ aviões pequenos

(2) Um pequeno aeroporto

(3) Local para fabricação de aviões/ aeronaves

(4) Local para manutenção/ reparos de aviões/ aeronaves

(5) Para aviões pequenos

(6) Para aviões médios

(7) Para aviões grandes

(8) Para helicópteros

(9) Para aviões/ aeronaves particulares

(10) Para vôos comerciais regionais

(11) Outras respostas. **Especifique:** _____

(12) Não se lembra / não sabe dizer

22.- (Apenas para quem respondeu códigos 2, 3 ou 4 na Q.20) Onde ou como você ficou sabendo a respeito da intenção de construção desse aeródromo? // Algum outro meio, alguma outra forma? (espontânea – RM)

(1) Pela TV

(8) Por amigos/colegas/parentes/conhecidos

(2) Por jornal(is) do bairro/comunidade

(9) Na rua / no ponto / no ônibus / no comércio pessoas falaram

(3) Por jornal(is) de Florianópolis

(10) Por pessoal de consultoria ambiental / da Socioambiental

(4) Pelo rádio

(11) Por ambientalistas / ong's ambientais

(5) Pela associação de bairro

(12) Na internet / notícias na internet

(6) Em reuniões da associação/outras

(13) Outros. **Especifique:** _____

(7) Em audiência pública

(14) Não se lembra / não sabe dizer

23.- Um empreendedor pretende construir um aeródromo aqui em Ratonés. O empreendimento, se aprovado, terá as seguintes características: ... (mostre o CARTÃO CONCEITO com o mapa do local).

Você conhece a região onde será implantado esse aeródromo? (espontânea – RU)

(1) Sim

(2) Mais ou menos

(3) Não

(4) Não se lembra / não sabe dizer

24.- Em princípio, esta notícia parece, na SUA opinião, que provocará alguma mudança aqui em Ratonés / Vargem Pequena? (RU)

(1) Sim

(2) Não

(3) Não sabe dizer

25. E, em princípio, esta notícia parece, na SUA opinião, que trará mais vantagens ou mais desvantagens aqui para Ratonés / Vargem Pequena? (RU)

(1) Mais vantagens

(2) Mais desvantagens

(3) Não sabe dizer

26.- Quais poderiam ser, na SUA sincera opinião, as vantagens da instalação desse aeródromo aqui para Ratonos/ Vargem Pequena? // Mais alguma? // Mais alguma? (espontânea – RM)

- (1) Mais / oferta de empregos
- (2) Emprego de mão de obra local / de pessoas do bairro/ da região
- (3) Acabar / reduzir o desemprego
- (4) Capacitar / treinar mão de obra local / trabalhadores locais
- (5) Aumentar / trazer outros investimentos / provocar a vinda / abertura de outros negócios no bairro (outras fábricas, fornecedores, comércio, etc)
- (6) Trazer mais renda para o bairro / para as pessoas e empreendimentos do bairro
- (7) Aumentar o movimento no comércio / nos serviços do bairro / da região
- (8) Tornar o bairro mais conhecido / divulgar o bairro
- (9) Valorizar o bairro (valorização de imóveis, etc)
- (10) Provocar investimentos da prefeitura em melhoria de ruas / de infraestrutura do bairro
- (11) Modernizar o bairro
- (12) Outras. **Especifique:** _____
- (13) Nenhuma / Não há / não vê vantagens
- (14) Não se lembra / não sabe dizer

27.- E quais poderiam ser, também na SUA sincera opinião, as desvantagens da instalação desse aeródromo aqui para Ratonos/ Vargem Pequena? // Mais alguma? // Mais alguma? (espontânea – RM)

- (1) Emprego de mão de obra de fora da cidade ou do bairro / não empregar pessoas do bairro / da região
- (2) Prejudicar o meio ambiente / causar dano ambiental => (**pergunte em que sentido e enquadre a seguir**)
- (3) Provocar / aumentar poluição / degradação / contaminação das águas do rio
- (4) Provocar / aumentar poluição do ar
- (5) Provocar / aumentar poluição sonora / ruídos / barulho
- (6) Provocar / aumentar poluição / degradação do solo
- (7) Usar / invadir / desmatar área de preservação / mangue / restinga / área verde do bairro
- (8) Aumentar o trânsito / o bairro não comporta
- (9) Aumentar o movimento no comércio / nos serviços / o bairro não comporta
- (10) Provocar / aumentar a criminalidade / problemas de segurança
- (11) Desvalorizar o bairro (desvalorização de imóveis, etc)
- (12) Prejudicar a pesca / a atividade pesqueira / a agricultura / criação
- (13) Acabar com o bucolismo de um local calmo para viver / morar
- (14) Outras. **Especifique:** _____
- (15) Nenhuma / não há / não vê desvantagens
- (16) Não se lembra / não sabe dizer

28.- Que tipos de informações adicionais você gostaria de ter acerca da instalação desse aeródromo em Ratonos / Vargem Pequena? (Espontânea – RM)

- (1) Se vão contratar pessoas / pessoas da cidade / do bairro
- (2) Se vão dar cursos de capacitação para se candidatar a vagas na empresa
- (3) Como vão selecionar os novos funcionários
- (4) Se vão / se a Prefeitura vai alargar ruas na região / no bairro
- (5) Se vão realizar alguma ação para a comunidade
- (6) Se haverá poluição / risco de poluição do solo / de águas subterrâneas
- (7) Se haverá poluição / risco de poluição do ar
- (8) Se haverá poluição sonora / ruídos / barulho
- (9) Uso da área de preservação / mangue / restinga
- (10) Questões legais referentes ao meio ambiente / licenças ambientais
- (11) Histórico da empresa / dos donos
- (12) Tipos de atividades / serviços
- (13) Frequência e/ou horários de pousos e decolagens
- (14) Se a Prefeitura vai fazer concessões (doar terreno, isentar / conceder período de carência de impostos)
- (15) Quanto tempo levará / como será a construção do aeródromo
- (16) Outras. **Especifique:** _____
- (17) Nenhuma
- (18) Não sabe dizer

29.- Qual seria o melhor meio e forma para a empresa divulgar informações que chegassem até você? (espontânea – RM)

- | | |
|--|--|
| (1) Noticiário local na TV | (6) Reuniões com a comunidade |
| (2) Propaganda na TV | (7) Outdoor / cartaz de rua |
| (3) Jornais da cidade | (8) Rádio |
| (4) Jornais de bairro/ da comunidade / de associação de bairro | (9) Internet |
| (5) Distribuição de folhetos informativos | (10) Carta impressa entregue em casa |
| | (11) Outros. Especifique: _____ |

30.-A: Para finalizar, mais algumas perguntas para completarmos os seus dados de perfil. A casa onde você mora (ou a sua propriedade) aqui em Ratonos / Vargem Pequena é: ... ? (leia as alternativas – RU)

(1) Emprestada ou cedida

(2) Alugada ou

(3) Própria ? → **Pergunte - B:** (a) Você a adquiriu ou (b) Já está há muitos anos com a família?

(4) (espontânea) Outra situação. **Especifique:** _____

31.-A: Como você avalia a qualidade do fornecimento da água da CASAN aqui neste bairro? (espontânea – RM. Se citar Boa ou Ruim ou Média, pergunte: “Por que? Em que sentido?”)

R.: _____

31.B: Sua casa/ propriedade aqui no bairro está ligada à rede de água da CASAN? (1) SIM (2) NÃO

32.-A: E como você avalia a qualidade do fornecimento de energia elétrica da CELESC aqui neste bairro?

(espontânea – RM. Se citar boa ou ruim ou média, pergunte: “Por que? Em que sentido?”)

R.: _____

32.B: Sua casa/ propriedade aqui no bairro está ligada à rede elétrica da CELESC? (1) SIM (2) NÃO

33.-A: Na temporada de alto verão, costuma-se receber visitas na sua casa aqui no bairro, que ficam hospedadas por mais de 3 dias seguidos?

(1) NÃO

(2) SIM → **B: Em média, por exemplo, quantas PESSOAS A MAIS ficaram assim hospedadas na sua casa na última temporada de verão? R.:** _____

34.-A: Na sua casa ou na sua família que reside aqui em Ratonos / Vargem Pequena, tem pessoas desempregadas, procurando emprego atualmente?

(1) SIM → **B: Quantas pessoas?** _____ (2) NÃO

(3) Não mora(m) em Ratonos

35.-A: Alguém na sua casa frequenta creche ou Educação Infantil ou Ensino Fundamental em escolas públicas aqui do bairro?

(1) SIM

(2) NÃO → **B: E gostaria de frequentar?** (1) SIM (2) NÃO (3) Não é o caso/ não há crianças na casa

36.-A: Você vê problemas com as creches ou escolas de Educação Infantil ou Ensino Fundamental aqui do bairro? (se SIM) QUAIS?

(1) Não vê problemas

(2) Vê problemas → **B: Quais?** _____

(3) Vê / acha que tem problemas , mas não sabe dizer quais

37.-A: Você ou alguém na sua casa usa o posto público de saúde aqui no bairro?

(1) SIM

(2) NÃO → **B: E gostaria de usar?** (1) SIM (2) NÃO

38.-A: Você vê problemas com o posto público de saúde aqui do bairro? (se SIM) QUAIS?

(1) Não vê problemas

(2) Vê problemas → **B: Quais?** _____

(3) Vê / acha que tem problemas , mas não sabe dizer quais

39.-A: O(a) sr(a) participa de alguma associação de bairro ou associação de classe, aqui em Ratonos ou Vargem Pequena? (RU)

(1) SIM → **B: Qual?** _____

(2) NÃO

Muito obrigado por sua colaboração, ela é muito importante para esta pesquisa. Bom dia / boa tarde / boa noite!